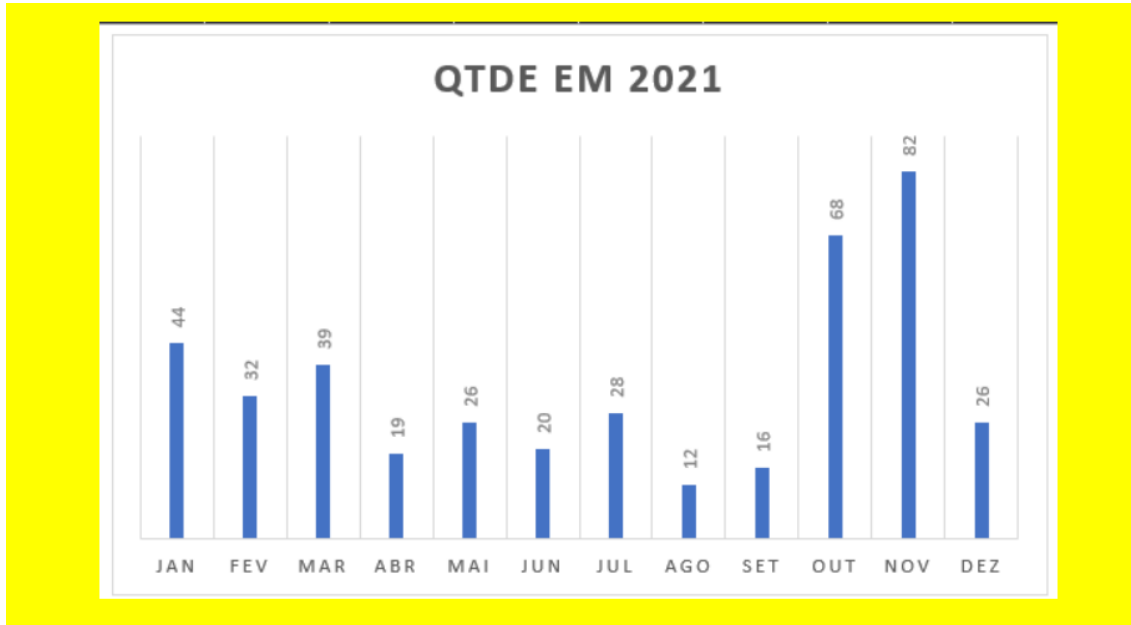


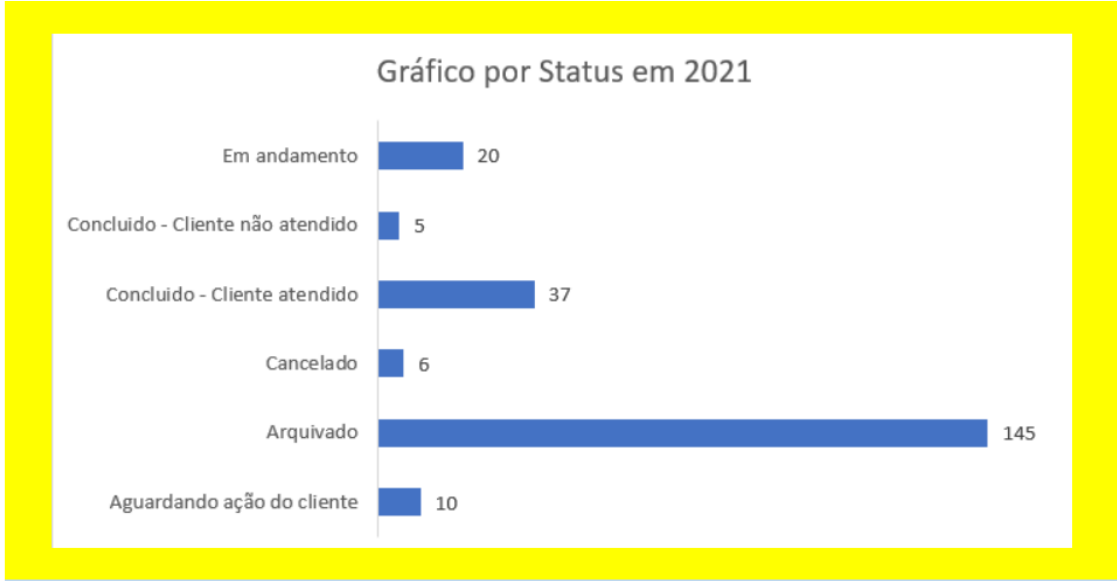
**DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS**

**OUVIDORIA ANO DE 2021**

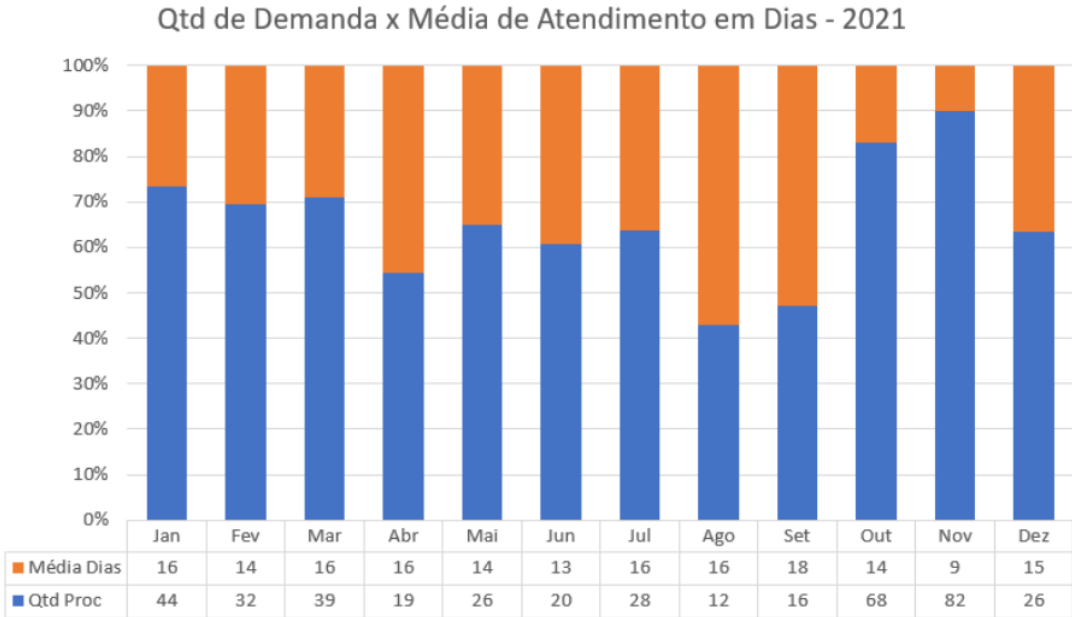
Fonte: Informações dos sistema de Ouvidoria.

## Quantidade Mensal de Processos





### Tempo Médio de Atendimento



## Informações Genéricas dos Solicitantes

### Análise por Faixa Etária

Ano	Faixa Etária	Qtde
2021	Até 20 anos	1
2021	de 21 a 30 anos	7
2021	de 31 a 40 anos	10
2021	de 41 a 50 anos	8
2021	de 51 a 60 anos	7
2021	Acima de 60 anos	8
2021	Não informado	2

### Análise por Gênero

Ano	Gênero	Qtde
2021	Feminino	49
2021	Masculino	59

### Análise Pontos Recorrentes

2021	Reclamação sobre a Coleta de Lixo	93
2021	Capinação/Roçada de áreas vegetadas	80
2021	Reclamação	54
2021	Dúvida	20
2021	Buraco	19
2021	Elogio	11
2021	Iluminacao - Lampada apagada	8
2021	Bagulho/Grandes Objetos	8
2021	Terrenos	8
2021	Vistoria / Limpeza	6
2021	Lixo / Limpeza	6
2021	Vigilância Sanitária de Produtos de Interesse à Saude	6

## Pedidos Mensais Por Departamento

Ano	Mês	Depto	Qtd
2021	1	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2021	1	Comunicação Social	1
2021	1	Educação, Cultura e Esporte	1
2021	1	Finanças	1
2021	1	Gabiente do Prefeito	1
2021	1	Indústria, Comércio e Turismo	1
2021	1	Infraestrutura e Habitação	1
2021	1	Procuradoria Geral	1
2021	1	Saúde	2
2021	2	Administração e Rec. Humanos	1
2021	2	Educação, Cultura e Esporte	1
2021	2	Infraestrutura e Habitação	1
2021	2	Procuradoria Geral	1
2021	2	Saúde	1
2021	3	Administração e Rec. Humanos	1
2021	3	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2021	3	Gabiente do Prefeito	1
2021	3	Infraestrutura e Habitação	1
2021	3	Procuradoria Geral	1
2021	3	Saúde	2
2021	4	Infraestrutura e Habitação	1
2021	4	Procuradoria Geral	1
2021	4	Saúde	1
2021	5	Administração e Rec. Humanos	1
2021	5	Gabiente do Prefeito	1
2021	5	Infraestrutura e Habitação	1
2021	5	Procuradoria Geral	1
2021	5	Saúde	1
2021	6	Administração e Rec. Humanos	1
2021	6	Infraestrutura e Habitação	1
2021	6	Procuradoria Geral	1
2021	6	Saúde	2

2021	7	Educação, Cultura e Esporte	1
2021	7	Gabiente do Prefeito	1
2021	7	Indústria, Comércio e Turismo	1
2021	7	Infraestrutura e Habitação	1
2021	7	Saúde	1
2021	8	Comunicação Social	1
2021	8	Finanças	1
2021	8	Gabiente do Prefeito	1
2021	8	Infraestrutura e Habitação	1
2021	8	Procuradoria Geral	2
2021	8	Saúde	2
2021	9	Administração e Rec. Humanos	1
2021	9	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2021	9	Educação, Cultura e Esporte	1
2021	9	Indústria, Comércio e Turismo	1
2021	9	Infraestrutura e Habitação	1
2021	9	Procuradoria Geral	1
2021	9	Saúde	1
2021	10	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2021	10	Desenvolvimento Social	1
2021	10	Finanças	2
2021	10	Gabiente do Prefeito	1
2021	10	Infraestrutura e Habitação	1
2021	10	Procuradoria Geral	1
2021	10	Saúde	2
2021	10	Secretaria de Governo	1
2021	11	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2021	11	Educação, Cultura e Esporte	1
2021	11	Finanças	2
2021	11	Indústria, Comércio e Turismo	1
2021	11	Infraestrutura e Habitação	1
2021	11	Planejamento	1
2021	11	Procuradoria Geral	2
2021	11	Saúde	2
2021	11	Transporte Público	1
2021	12	Finanças	2
2021	12	Indústria, Comércio e Turismo	1
2021	12	Infraestrutura e Habitação	1
2021	12	Procuradoria Geral	1
2021	12	Saúde	1