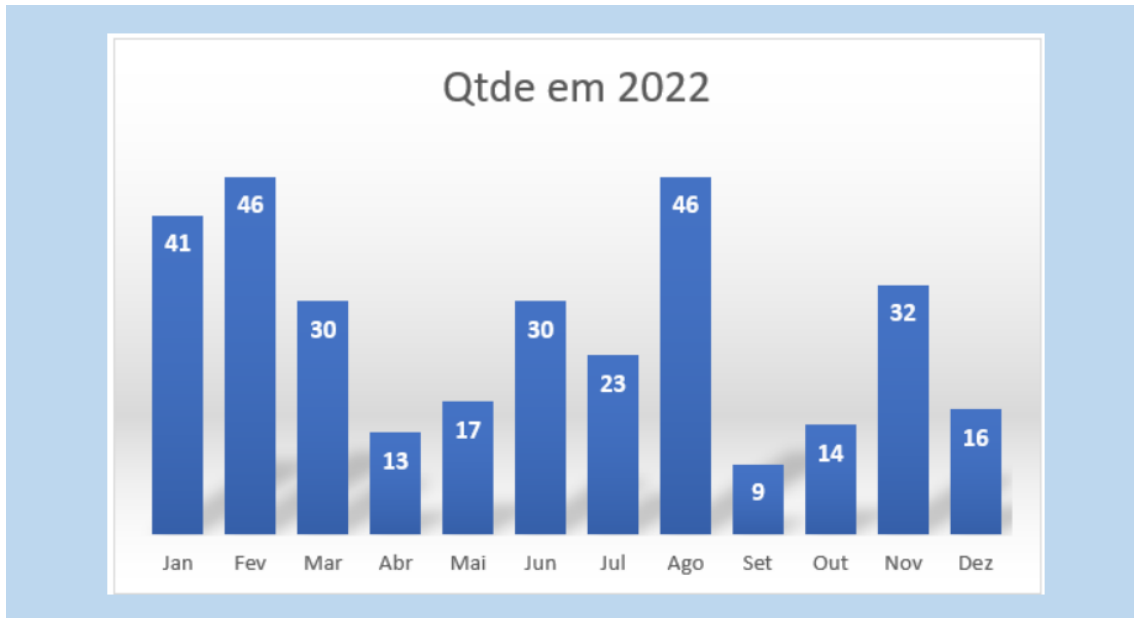


**DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS**

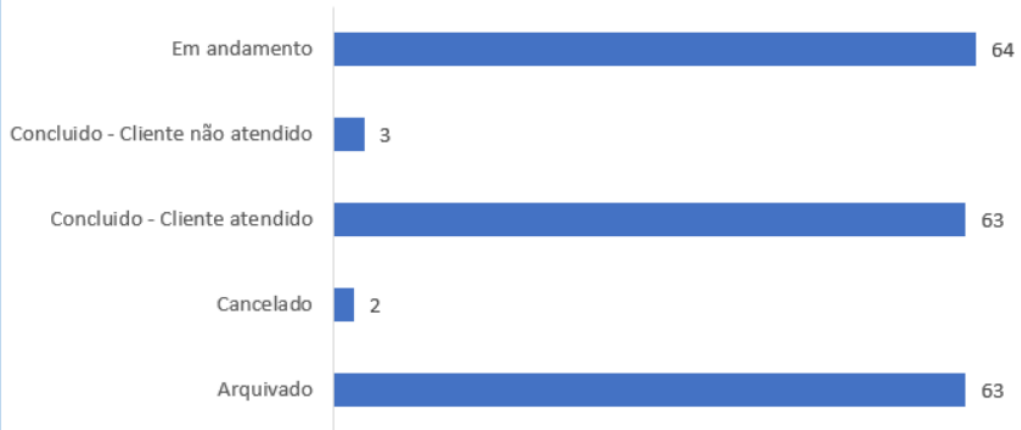
**OUVIDORIA ANO DE 2022**

Fonte: Informações dos sistema de Ouvidoria.

### Quantidade Mensal de Processos

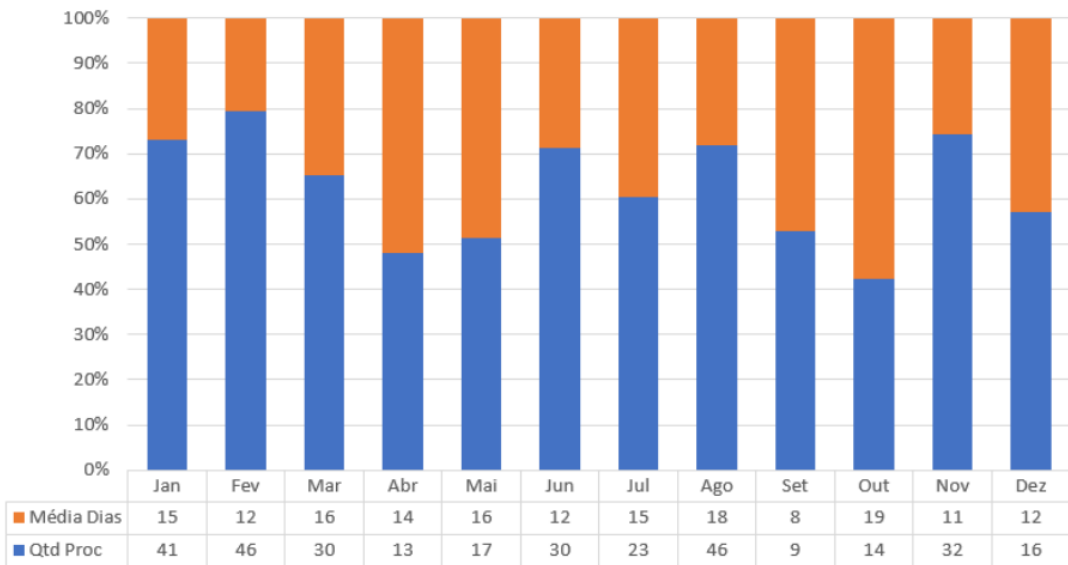


### Gráfico por Status em 2022



### Tempo Médio de Atendimento

#### Qtd de Demanda x Média de Atendimento em Dias - 2022



## Informações Genéricas dos Solicitantes

### Análise Por faixa Etária

2022	Até 20 anos	2
2022	de 21 a 30 anos	2
2022	de 31 a 40 anos	5
2022	de 41 a 50 anos	7
2022	de 51 a 60 anos	7
2022	Acima de 60 anos	7
2022	Não informado	2

### Análise por gênero

2022	Feminino	29
2022	Masculino	28

### Análise Pontos Recorrentes

2022	Reclamação sobre a Coleta de Lixo	100
2022	Barulho de vizinho	35
2022	Reclamação	27
2022	Capinação/Roçada de áreas vegetadas	12
2022	Dúvida	10
2022	Lixo / Limpeza	8
2022	Buraco	7
2022	Sugestão	6

### Pedidos Mensais Por Departamento

2022	1	Administração e Rec. Humanos	1
2022	1	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	1	Desenvolvimento Social	1
2022	1	Finanças	2
2022	1	Infraestrutura e Habitação	1
2022	1	Procuradoria Geral	2
2022	1	Saúde	1
2022	2	Administração e Rec. Humanos	1
2022	2	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	2	Comunicação Social	1
2022	2	Finanças	2
2022	2	Infraestrutura e Habitação	1
2022	2	Procuradoria Geral	2
2022	2	Transporte Público	1
2022	3	Finanças	1
2022	3	Infraestrutura e Habitação	1
2022	3	Procuradoria Geral	1
2022	3	Saúde	2
2022	4	Finanças	1
2022	4	Infraestrutura e Habitação	1
2022	4	PROCON	1
2022	5	Administração e Rec. Humanos	1
2022	5	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	5	Finanças	2
2022	5	Infraestrutura e Habitação	1
2022	5	Procuradoria Geral	1
2022	6	Educação, Cultura e Esporte	1
2022	6	Finanças	1
2022	6	Procuradoria Geral	1

2022	6	Saúde	2
2022	7	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	7	Finanças	2
2022	7	Indústria, Comércio e Turismo	1
2022	7	Infraestrutura e Habitação	1
2022	7	Procuradoria Geral	1
2022	7	Saúde	1
2022	8	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	8	Comunicação Social	1
2022	8	Finanças	1
2022	8	Gabiente do Prefeito	1
2022	8	Indústria, Comércio e Turismo	1
2022	8	Infraestrutura e Habitação	1
2022	8	Procuradoria Geral	2
2022	8	Saúde	1
2022	8	Transporte Público	1
2022	9	Finanças	1
2022	9	Infraestrutura e Habitação	1
2022	9	PROCON	1
2022	9	Procuradoria Geral	1
2022	9	Saúde	2
2022	9	Transporte Público	1
2022	10	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	10	Infraestrutura e Habitação	1
2022	10	Procuradoria Geral	2
2022	11	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	11	Finanças	1
2022	11	Infraestrutura e Habitação	1
2022	11	Procuradoria Geral	2
2022	11	Saúde	1
2022	12	Agropecuária e Meio Ambiente	1
2022	12	Finanças	1
2022	12	Infraestrutura e Habitação	1
2022	12	Planejamento	1
2022	12	Procuradoria Geral	1
2022	12	Saúde	1