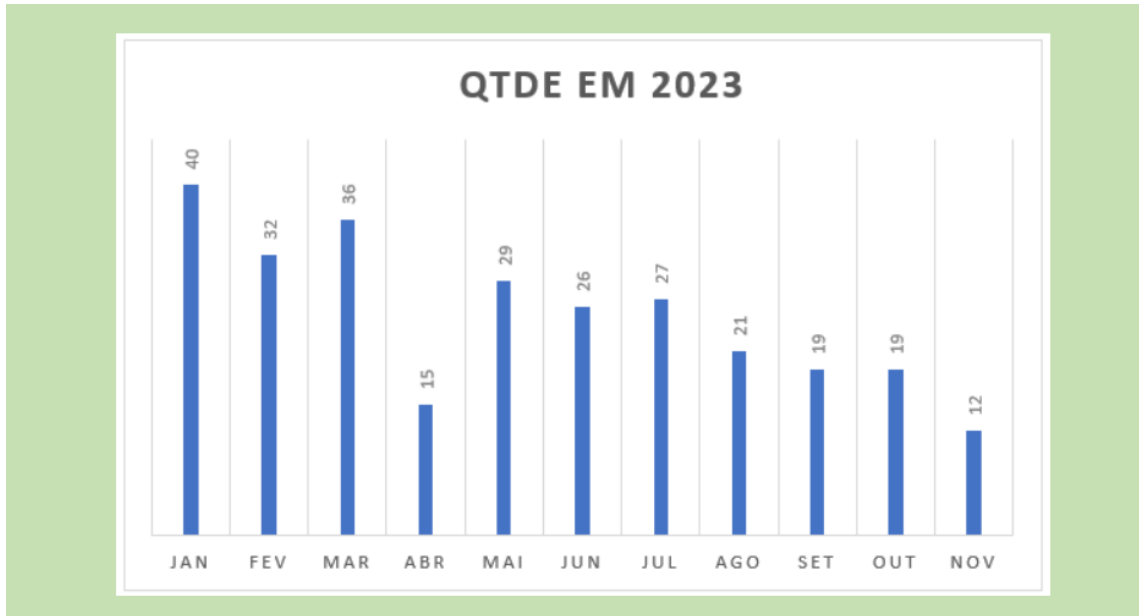


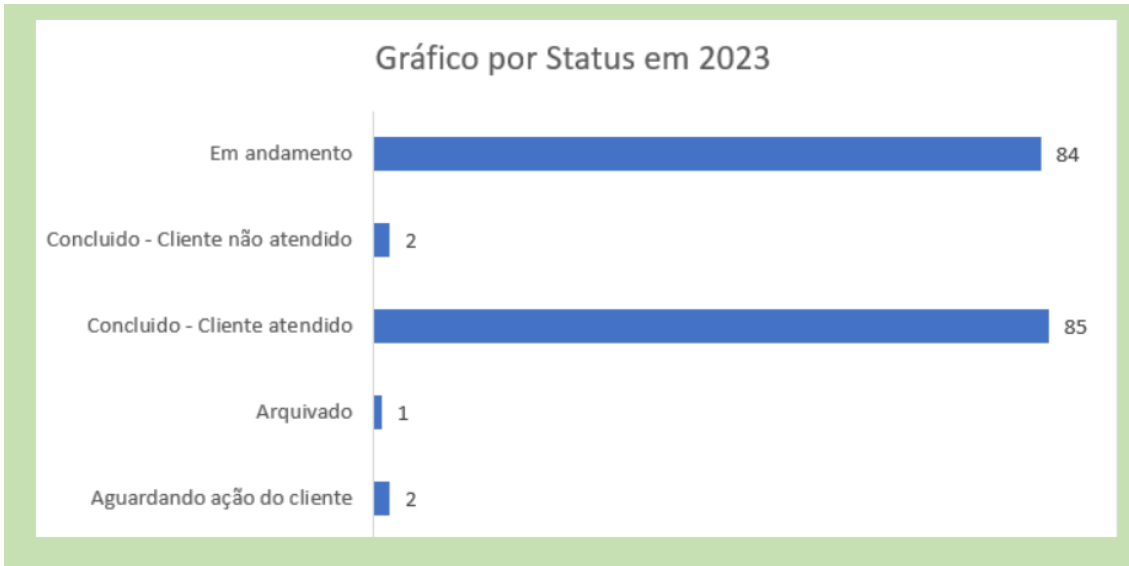
**DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS**

**OUVIDORIA ANO DE 2023**

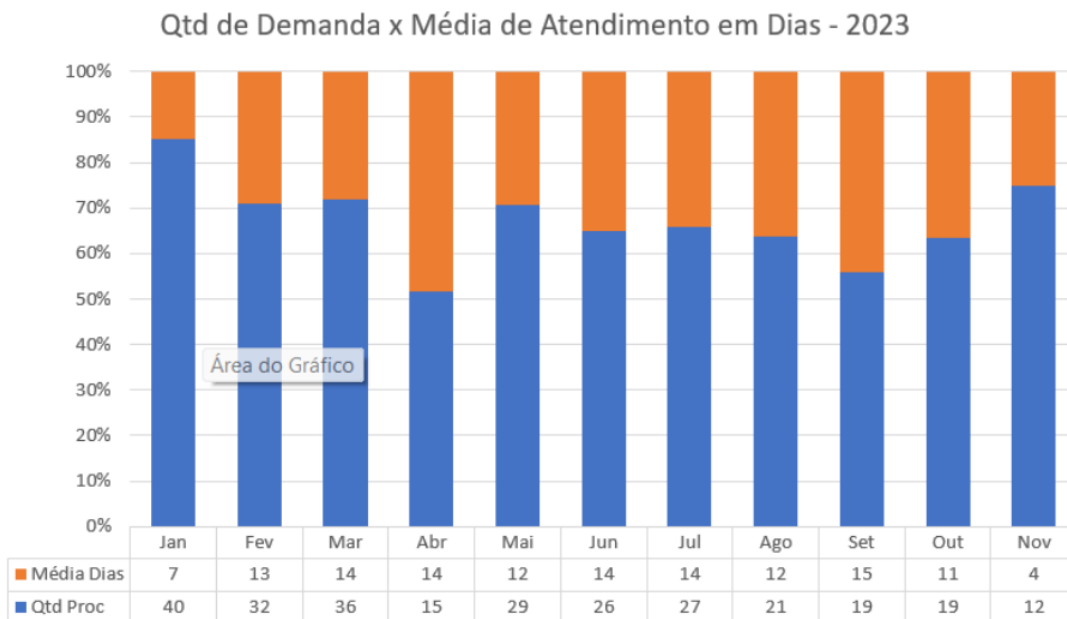
Fonte: Informações dos sistema de Ouvidoria.

## Quantidade Mensal de Processos





### Tempo Médio de Atendimento



## Informações Genéricas dos Solicitantes

### Análise Por faixa Etária

2023	Até 20 anos	1
2023	de 21 a 30 anos	5
2023	de 31 a 40 anos	6
2023	de 41 a 50 anos	9
2023	de 51 a 60 anos	4
2023	Acima de 60 anos	7
2023	Não informado	1

### Análise por gênero

2023	Feminino	43
2023	Masculino	35

### Análise Pontos Recorrentes

2023	Reclamação	64
2023	Reclamação sobre a Coleta de Lixo	20
2023	Dúvida	17
2023	Buraco	15
2023	Pavimentacao	13
2023	Sugestão	12
2023	Iluminacao - Lampada apagada	10
2023	Elogio	8
2023	Capinação/Roçada de áreas vegetadas	7
2023	Fiscalização	6

## Pedidos Mensais Por Departamento

2023	Reclamação	64
2023	Reclamação sobre a Coleta de Lixo	20
2023	Dúvida	17
2023	Buraco	15
2023	Pavimentacao	13
2023	Sugestão	12
2023	Iluminacao - Lampada apagada	10
2023	Elogio	8
2023	Capinação/Roçada de áreas vegetadas	7
2023	Fiscalização	6